

Acerca de la Encuesta ICH CAHPS

¿Qué?

ICH CAHPS, por sus siglas en inglés, significa Evaluación de los Consumidores Sobre los Proveedores y Sistemas de Salud de Hemodiálisis en el Centro. El gol de la encuesta ICH CAHPS es para recolectar datos sobre la atención brindada por sus médicos, personal del centro de diálisis y el propio centro de diálisis en sí mismo.

¿Quién?

Adultos (mayores de 18 años) que hayan estado en diálisis durante tres o más meses en la misma institución de diálisis se les pregunta sobre su experiencia de cuidados durante tratamientos de diálisis. Los pacientes son seleccionados aleatoriamente para llenar la encuesta.

¿Cuándo?

Esta encuesta se hace dos veces al año, generalmente en primavera y otoño.

¿Dónde y cómo?

La encuesta puede ser enviada físicamente a la dirección de su hogar o puede ser realizada por teléfono por proveedor de encuestas externo, aprobado por Medicare. *El proveedor no trabaja para su centro de diálisis.* Esto asegura que la encuesta sea dada de la misma manera a todos los pacientes. También asegura que sus respuestas son *completamente privadas*. Nunca se vinculan a su nombre. En general, toma 15 minutos completar la encuesta.

¿Por qué?

La encuesta ICH CAHPS le proporciona una oportunidad para compartir honestamente cómo se siente con sus experiencias de diálisis. Es importante porque sus respuestas le ayudan a impactar sobre cambios en los cuidados proporcionados a *todos* los pacientes. Los resultados generales de su centro son usados por los Centros de Servicio para Medicare y Medicaid (CMS), la red de enfermedad renal en etapa terminal (ESRD, por sus siglas en inglés) y su centro, para mejorar la forma en que brindan los cuidados de diálisis. La encuesta monitorea el desempeño midiendo la calidad de las experiencias de los pacientes ¡Esto le permite a la Red, como organización de mejoramiento de la calidad (QI, por sus siglas en inglés), revisar los resultados y crear proyectos QI (su centro está en este proyecto) que ayudan a mejorar la calidad de sus cuidados!

Por favor llene la encuesta si le es ofrecida. Mientras más pacientes respondan, más podrá la Red entender los cambios que es necesario hacer.



Puede conseguir ejemplos de la encuesta y más información aquí:

<https://ichcahps.org>

Si tiene preguntas sobre cómo expresar una preocupación o reclamo, revise esta muy útil herramienta creada POR pacientes PARA pacientes

la *Caja de Herramientas para Reclamos de Pacientes de Diálisis* en www.hsag.com/NW13GrievanceToolkit.

O, para registrar un reclamo con la Red 13, llame al 1.800.472.8664.