



Boletín informativo para pacientes de la Red 7

Febrero de 2020

El QIP para ESRD: ¡Verifique el tablero de puntajes de su centro!

El gobierno federal desea que los pacientes que padecen afecciones renales reciban la mejor atención posible. Para asegurarse de que eso suceda, se aprobaron reglas para crear el Programa de incentivos por atención de calidad (QIP, por sus siglas en inglés) para la enfermedad renal en etapa terminal (ESRD, por sus siglas en inglés). Este programa es administrado por los Centros de Servicios de Medicare y Medicaid (CMS, por sus siglas en inglés). El QIP es importante porque permite que los CMS le paguen a su centro basándose en la calidad, y no en la cantidad, de la atención que brinda. En este programa, los centros deben proporcionar atención de la mejor calidad posible. En caso contrario, podrían reducirse los pagos provenientes de los CMS. Esto se determina mediante el puntaje QIP que cada centro recibe, utilizando datos tomados de todos los registros de pacientes con ESRD del país. Los pacientes nunca se identifican a nivel individual ni se ven afectados financieramente por el QIP para ESRD.



Los CMS le proporcionan a cada centro un Certificado de puntaje de desempeño del QIP para ESRD, que incluye el puntaje QIP del centro. El certificado debe colocarse en un lugar del centro fácilmente visible para los pacientes. Busque en su centro un certificado que indique el desempeño de dicho centro en el QIP para ESRD. El certificado del QIP para ESRD es como un tablero de puntajes. Le indicará cuántos puntos logró su centro el año anterior (de los 100 puntos posibles), y cuáles fueron los puntajes, en promedio, de todos los centros del país el año anterior. ¿Cuánto se acercó a 100 el puntaje de su centro el año pasado? ¿Qué tan cerca estuvieron todos los centros, en promedio, de 100? Puede usar la información del certificado del QIP para ESRD para decidir si desea seguir recibiendo atención en su centro o buscar otro. Los certificados del QIP para ESRD se actualizan cada año. Esto le permite ver cuánto han mejorado los puntajes de su centro. Hable con el administrador de su centro si tiene preguntas, comentarios o inquietudes respecto de los puntajes que vea. ¿Quiere saber cómo se compara el puntaje de su centro con el de los demás centros de su área? Revise la Comparación de centros de diálisis, un sitio web gratuito de CMS, en www.medicare.gov/dialysisfacilitycompare. También puede encontrar más información sobre el QIP para ESRD en https://www.cms.gov/Medicare/Quality-Initiatives-Patient-Assessment-Instruments/ESRDQIP/03_PatientImpact.

¿Dónde se puede encontrar información actual sobre el tratamiento de enfermedades renales?



The American Association of Kidney Patients (Asociación Estadounidense de Pacientes con Trastornos Renales)
www.aakp.org

Medical Education Institute (Instituto de Educación Médica)
www.kidneyschool.org

National Kidney Foundation (Fundación Nacional del Riñón)
www.kidney.org

Polycystic Kidney Disease Foundation (Fundación de la Enfermedad Renal Poliquística)
www.pdkcure.org

¡Compártanos sus opiniones!
Cuéntenos qué tal lo estamos haciendo: <https://www.surveymonkey.com/r/G73VK63>



¿Cuál es el rol de la Red de ESRD?

La Red de ESRD tiene contrato con los CMS para colaborar con los centros de diálisis y de trasplantes proporcionando atención de calidad a los pacientes con ESRD. La Red interactúa con pacientes, centros de diálisis y proveedores de trasplantes para promover la atención de más alta calidad a través de la coordinación eficaz de servicios y recursos para la comunidad que padece trastornos renales. Nuestro personal:



- Está integrado por enfermeros, trabajadores sociales y especialistas informáticos.
- Cuenta con muchos años de experiencia de trabajo con personas que sufren ESRD.
- Fomenta la atención centrada en los pacientes.
- Se concentra en contribuir a mejorar la atención de los pacientes.
- Trabaja con usted para resolver quejas sobre su atención.
- ¡Tiene la mejor disposición para ayudarlo!

Puede encontrar más información sobre la Red de ESRD en su área visitando <https://www.hsag.com/en/esrd-networks/>.

Su consulta preventiva “Bienvenido a Medicare”

¿Sabía usted que cuando se inscribe en Medicare Parte B tiene derecho a una primera consulta gratuita con el médico? Esta consulta está cubierta por Medicare, pero se debe programar dentro de los primeros 12 meses a partir de la fecha en que se suscriba en la Parte B. Lea a continuación lo que puede esperar en su primera consulta. Asegúrese de confirmar si su médico acepta Medicare y pregúntele qué debe llevar con usted para aprovechar al máximo la consulta con su médico.

Qué debe esperar—Su médico:

- Evaluará y registrará sus antecedentes médicos y los de su familia. Cerciórese de notificar al médico sus afecciones actuales y los medicamentos de venta con receta que toma.
- Controlará su presión arterial, vista, peso y estatura. Esto se hace a fin de establecer valores de referencia para su atención.
- Se asegurará de que esté al día con sus exámenes y servicios preventivos. Tales servicios podrían incluir exámenes de detección del cáncer y vacunas.
- Ordenará exámenes adicionales en caso de ser necesarios.
- Le dará un plan o lista de verificación de exámenes de detección y servicios preventivos gratuitos que necesitará. Usted podría reunir los requisitos para recibir ayuda con el control de la salud de su corazón o recursos para dejar de fumar.

Qué llevar—Es importante que usted lleve:

- Todos sus expedientes médicos, incluidos registros de vacunación. Aunque el médico de esta consulta sea su médico personal, lleve la mayor cantidad de información posible. Esto ayudará a asegurar que no se pase nada por alto.
- Antecedentes médicos familiares. Trate de conocer tanto como pueda sobre los antecedentes médicos de su familia antes de esta consulta. Si conoce los antecedentes médicos de su familia ayudará a su médico a entender mejor a qué debe estar alerta en el futuro. También contribuye a determinar a qué exámenes de detección se debe someter.
- Medicamentos de venta con receta. Lleve una lista de todos los medicamentos que toma. Esto incluye medicamentos de venta con receta, de venta sin receta, vitaminas y suplementos. Prepárese para informarle al médico con qué frecuencia los toma y por qué. Si no desea hacer una lista, simplemente lleve todos los frascos.

Fuente: CMS. Initial Preventive Physical Examination (Examen físico preventivo inicial). Se accedió por última vez el 21 de enero de 2020. Disponible en https://www.cms.gov/Outreach-and-Education/Medicare-Learning-Network-MLN/MLNProducts/Downloads/MPS_QRI_IPPE001a.pdf.

Testimonio de un paciente—Derek F.

¡El año 2020 está comenzando con el pie derecho! El año pasado, el presidente Trump firmó las órdenes ejecutivas para Mejorar la salud renal de los estadounidenses (Advancing American Kidney Health). Esto realmente coloca a la enfermedad renal en el centro de las prioridades, estableciendo nuevas metas para aumentar los trasplantes de riñón y hacer que más pacientes usen la hemodiálisis peritoneal y en el hogar. Las órdenes también generan más conciencia sobre la enfermedad renal para que pueda ser diagnosticada antes y demorar/impedir que las personas con enfermedad renal lleguen a tener insuficiencia renal. Con la implementación de estas nuevas metas, Medicare (CMS) ha puesto a trabajar a nuestras Redes de ESRD de HSAG para ayudar a mejorar la atención de los pacientes y nuestra calidad de vida. Los Comités de Asesoramiento de Pacientes de la Red (PACs, por sus siglas en inglés) también están listos para trabajar en estas importantes iniciativas y respaldar a las Redes de ESRD.



Aumentar el uso de diálisis en el hogar y agregar más pacientes a la lista de espera para el trasplante son dos de las áreas de interés para las Redes de ESRD durante este año. ¡Tengo varios amigos que actualmente reciben hemodiálisis en el hogar y se sienten maravillosamente! Me cuentan que no tienen la sensación de quedar exhaustos después del tratamiento. También tienen una dieta menos restrictiva y pueden beber más líquidos.

Recibía diálisis peritoneal antes del trasplante y me permitía continuar haciendo las cosas más importantes para mí. Además de concentrarse en los trasplantes y la diálisis en el hogar, las Redes trabajarán para continuar reduciendo las infecciones en el torrente sanguíneo y el uso de catéteres para el acceso de la diálisis; ambas cosas ponen nuestras vidas en peligro. Además, habrá una iniciativa específica para que más pacientes vuelvan a estudiar o trabajar a través de la rehabilitación vocacional y de los programas Ticket to Work. Este es un momento fascinante para los que tenemos enfermedad renal. ¡Manténganse fuertes y esperanzados, guerreros del riñón!—Derek F., paciente trasplantado

Si tiene preguntas sobre cómo expresar una inquietud o queja, consulte este útil recurso creado POR y PARA pacientes: <https://esrdnetworks.org/resources/toolkits/patient-toolkits/dialysis-patient-grievance-toolkit-1>. Para presentar una queja, comuníquense con la Red 7 al **1.800.826.3773**.



www.HSAG.com/ESRDNetwork7
3000 Bayport Dr. Suite 300, Tampa, FL 33607

T: 800.826.3773 E: NW7info@hsag.com
Twitter: https://twitter.com/ESRD_HSAG
Facebook: <http://www.facebook.com/esrdnetworkshsag>