

La Seguridad No Es Broma

La seguridad de pacientes, familiares, amigos, y los miembros del personal es muy importante para nosotros.

Todos los comentarios y acciones se toman en serio.

Incluso si dices algo porque estás enojado o crees que es gracioso, tu comentario podría ser percibido como una amenaza.

¿Qué significa esto?

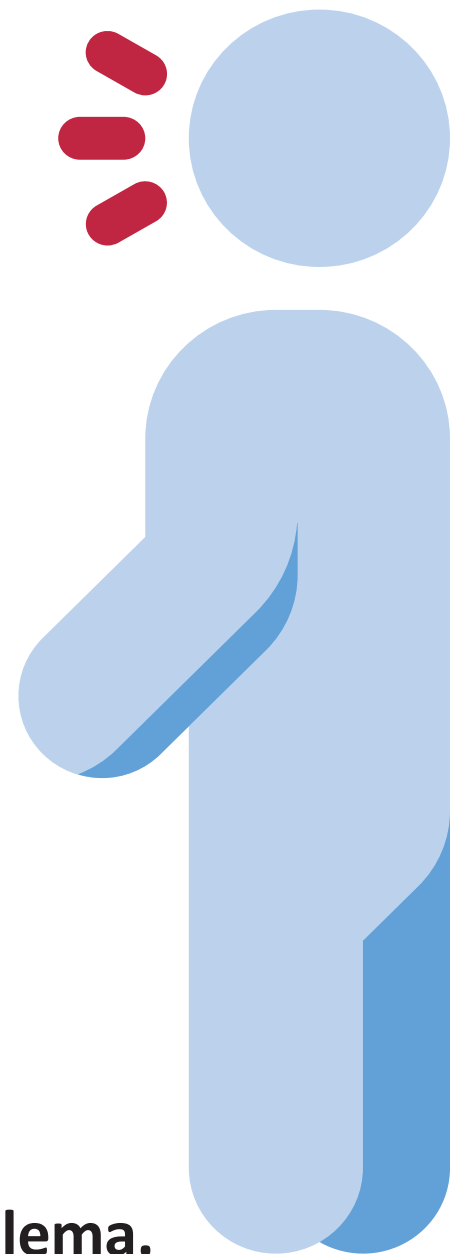
Si amenaza con hacerle daño a otros:

- Se le podría pedir que salga de la clínica de diálisis.
- La policía podría ser llamada.
- Podría ser dado de alta involuntariamente de la clínica de diálisis.

Muchos pacientes que han sido dados de alta involuntariamente tienen dificultades para encontrar un nuevo centro de diálisis.

Si está enojado, mantenga la calma y hable con el gerente de su clínica o con el trabajador social. También puede llamar a la red de ESRD al **800.826.3773**.

Podemos trabajar juntos para resolver cualquier problema.



Para presentar una queja, comuníquese con su red:

Red 7: Florida
T: 800.826.3773

Red 13: Arkansas,
Luisiana, Oklahoma
T: 800.472.8664

Red 15: Arizona,
Colorado, Nevada,
Nuevo México, Utah,
Wyoming
T: 800.783.8818

Red 17: Samoa
Americana, Guam,
Hawái, Norte de
California, Islas
Marianas del Norte
T: 800.232.3773

Red 18: Sur de California
T: 800.637.4767

HSAG HEALTH SERVICES
ADVISORY GROUP
ESRD Networks 7, 13, 15, 17, 18