

# Buenas Relaciones con el Personal de la Clínica

Pasan mucho tiempo juntos, por lo que buenas relaciones con el personal de diálisis son importantes para usted y ellos. Todos queremos sentirnos seguros, respetados y en confianza al trabajar juntos. Una forma de hacerlo es con “límites saludables”.

## ¿Qué es un límite?

Un límite es una frontera.

## ¿Por qué establecer límites?

Los límites mantienen alejado aquello no deseado: crueldad, abuso o acoso. Los límites aceptan aquello que sí se desea: respeto, confianza y profesionalismo.

## ¿Qué tipo de límites existen?

- Los límites físicos se refieren al espacio personal, el contacto y los límites sexuales.
- Los límites mentales se refieren a insultos, amenazas o ciertos temas de conversación.
- Hay otros tipos de límites relacionados con comportamientos fuera de la relación profesional entre el personal y el paciente.

## ¿Qué tipo de cosas violan los límites?

- Comentarios u frases que otros puedan encontrar ofensivos o amenazantes, incluyendo comentarios relativos a la cultura o etnia
- Palabras o toques sexuales, incluyendo actividad o exposición sexual
- Acoso, seguimiento o involucrase sin invitación en la vida personal de alguien
- Ofrecer regalos al personal; esto es a menudo visto como “soborno” y va en contra de la política de personal
- Relaciones personales el personal, tales como citas o actividades sociales (esto también va en contra de la política de personal)
- Relaciones financieras
  - Compra o venta de bienes de cualquier tipo
  - Empleo
  - Dar, recibir o prestar dinero

## ¿Qué debo hacer si creo que he violado los límites de alguien?

A la mayoría de la gente le preocupa ofender o insultar a otros accidentalmente. Está bien disculparse. Si desea ayuda para prepararse para una conversación difícil o si no tiene seguridad de si va a violar algún límite, puede hablar con el trabajador o trabajadora social de diálisis.

## ¿Qué debo hacer si siento que alguien ha violado mis límites?

Usted tiene derecho a establecer sus límites. Las violaciones de límites pueden convertirse en algo difícil tanto para pacientes y personal. Si se siente víctima de una violación de límites, informe inmediatamente al director de la clínica o a su red enfermedad renal en etapa terminal (ESRD, por sus siglas en inglés).



*Por favor entienda que además de su responsabilidad de tratar al personal y otros pacientes con respeto y dignidad, usted tiene el derecho a que el equipo de tratamiento también le trate a usted con respeto y dignidad. Usted recibió una copia de sus Derechos y Responsabilidades al admitirse en la clínica, donde esto se describe con mayor detalle. Puede solicitar una copia de este documento en cualquier momento.*

### Derechos y Responsabilidades:

Este documento enumera sus derechos bajo la regulación Federal y sus responsabilidades bajo las políticas de su clínica para un comportamiento aceptable.

Para presentar una queja sobre el cuidado que está recibiendo en su centro de diálisis, póngase en contacto con su ESRD Red:

#### Red 7: Florida

T: 800.826.3773 | E: [NW7info@hsag.com](mailto:NW7info@hsag.com)  
[www.hsag.com/ESRDNetwork7](http://www.hsag.com/ESRDNetwork7)  
3000 Bayport Dr., Suite 300, Tampa, FL 33607

#### Red 13: Arkansas, Louisiana, Oklahoma

T: 800.472.8664 | E: [NW13info@hsag.com](mailto:NW13info@hsag.com)  
[www.hsag.com/ESRDNetwork13](http://www.hsag.com/ESRDNetwork13)  
4200 Perimeter Center Dr., Suite 102  
Oklahoma City, OK 73112

#### Red 15: Arizona, Colorado, Nevada, Nuevo México, Utah, Wyoming

T: 800.783.8818 | E: [NW15info@hsag.com](mailto:NW15info@hsag.com)  
[www.hsag.com/ESRDNetwork15](http://www.hsag.com/ESRDNetwork15)  
3025 S. Parker Rd., Suite 820  
Aurora, CO 80014

#### Red 17: Samoa Americana, Guam, Hawái, Norte de California, Islas Marianas del Norte

T: 800.232.3773 | E: [NW17info@hsag.com](mailto:NW17info@hsag.com)  
[www.hsag.com/ESRDNetwork17](http://www.hsag.com/ESRDNetwork17)  
533 Airport Blvd., Suite 400  
Burlingame, CA 94010